

Bestellung Kundenkarte der Stadtwerke Dinkelsbühl



STADTWERKE DINKELSBÜHL

1 Hiermit bestelle ich die Kundenkarte

zum Erhalt der Vorteile gemäß aktuellem Leistungsblatt.
Die Bestellung der Kundenkarte ist kostenfrei.

2 Ich bin Energie-Kunde der Stadtwerke Dinkelsbühl

(bitte ankreuzen)

- als Mieter/Eigentümer (z.B. Einfamilienhaus) und beziehe
 - Strom (direkter Vertrag mit SWD)
 - Erdgas (direkter Vertrag mit SWD)
 - Wärme* (direkter Vertrag mit SWD)

- als Mieter/Eigentümer (z.B. Miethaus) und beziehe
 - Strom (direkter Vertrag mit SWD)
 - Erdgas (indirekt, Vertrag mit SWD über Verwalter)
 - Wärme* (indirekt, Vertrag mit SWD über Verwalter)

- als Mieter/Eigentümer (z.B. Wohnheim) und beziehe
 - Strom über _____
 - Erdgas über _____
 - Wärme* über _____

*Wärme = Fernwärme, Contracting, Speicherheizung, Direktheizung oder Wärmepumpe

3 Meine Kundennummer (siehe Rechnung):

4 Meine Anschrift (Verbrauchsstelle):

Name / Vorname / Geburtsdatum (Kunde)

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Telefon

E-Mail-Adresse

5 Zusätzliche Kundenkarten für Haushaltsmitglieder (Kinder unter 6 Jahren benötigen keine Kundenkarte) Bitte stellen Sie je eine weitere Kundenkarte für folgende Personen aus.

Name / Vorname / Geburtsdatum

Name / Vorname / Geburtsdatum

Name / Vorname / Geburtsdatum

Name / Vorname / Geburtsdatum

Ich versichere hiermit, dass die oben genannten Personen mit Wohnsitz (Ziff. 4) gemeldet sind und ständig in meinem Haushalt leben.

6 Mit der Bestellannahme durch die SWD begründen die Bestellung und die „Allgemeinen Bedingungen zur Kundenkarte der Stadtwerke Dinkelsbühl“ einen Kartenvertrag zwischen den SWD und dem Kunden.

Datum, Unterschrift des Kunden

Kundenkarte und Datenschutzregelung erhalten

UZ: _____

Antrag zurück an:

STADTWERKE DINKELSBÜHL
Rudolf-Schmidt-Str. 7
91550 Dinkelsbühl
Fax: 09851/6757 oder
09851/5720-34
Tel: 09851/5720-0
info@sw-dinkelsbuehl.de

Strom

Gas

Wasser

Wärme

Bäder

ÖPNV

Datenschutz/Einwilligung Datenspeicherung/-verarbeitung/-nutzung (jederzeit widerrufbar)

Ich willige ein, dass die SWD meine personenbezogenen Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben elektronisch speichern und verarbeiten sowie zur Kundenbetreuung und zur Verbesserung des Leistungsangebotes nutzen und in dem für die Vertrags-/Antragsabwicklung notwendigen Umfang an Dritte weitergeben.

Diese Daten dürfen auch nach Ende dieses Vertrages bzw. Antragsbearbeitung für oben genannte Zwecke verwendet werden.

Der Kunde kann bei den SWD Auskunft über die gespeicherten Daten (§ 34 BDSG) sowie unter den Voraussetzungen des § 35 BDSG ihre Berichtigung und Löschung verlangen.

Datum, Unterschrift des Kunden

Unterschriften der Haushaltsmitglieder gem Ziff. 5 (mit vollendetem 18. Lebensjahr)

Bankverbindungen:

Sparkasse Dinkelsbühl
DE05 7655 1020 0000 1048 44
BYLADEM1DKB

VR-Bank Dinkelsbühl
DE25 7659 1000 0008 9072 26
GENODEF1DKV

Steuer-Nr.:
203/114/70230

Ust.-ID.-Nr.
DE 131948587

Stand 05/2017

Allgemeine Bedingungen zur Kundenkarte der Stadtwerke Dinkelsbühl(SWD)

Die Stadtwerke Dinkelsbühl stellt dem Kunden eine Kundenkarte nach folgenden Regeln zur Verfügung:

1. Vorteile mit der Kundenkarte

Die Kundenkarte der SWD berechtigt den Karteninhaber, Leistungen mit finanziellen Vorteilen zu erhalten. Hat der Kunde Energielieferverträge für Strom und/oder Erdgas/Wärme mit den SWD vereinbart, besteht ein Anspruch auf Leistungen

2. Kundenkarte für die Haushaltskunden

Die Kundenkarte erhalten Haushaltskunden, die mit Energielieferverträgen Strom, Erdgas oder Wärme

- a. direkt von den SWD beziehen und direkt an die SWD bezahlen (unmittelbare Versorgung) oder
- b. indirekt von den SWD beziehen, weil die Lieferung z.B. an den Vermieter, den Verpächter, die Wohnungseigentümergeinschaft, die Hausverwaltung, den Einrichtungsträger (Pflegerheim, Seniorenheim u.a.) erfolgt (mittelbare Versorgung).

3. Exklusiv für Energie-Kunden der Stadtwerke Dinkelsbühl

Die Kundenkarte bleibt Eigentum der SWD. Sie ist nicht übertragbar und darf nur vom Karteninhaber benutzt werden.

Die Kundenkarte ist vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Eine Weitergabe zur Benutzung durch Dritte ist nicht erlaubt.

Der Ausweisvordruck, den die SWD dem Kunden zur Verfügung stellt, ist entsprechend der Ausfüllanweisung auszufüllen.

Kundenkarten werden für den bestellenden Kunden und für Personen, die mit dem Kunden in häuslicher Gemeinschaft leben und mit Wohnsitz gemeldet sind (z.B. Ehepartner, Lebenspartner, Kinder, Eltern, Schwiegereltern, Großeltern, Enkelkinder), ausgestellt.

Scheidet eine Person, für die eine Kundenkarte ausgestellt wurde, aus der häuslichen Gemeinschaft aus, ist die Kundenkarte der SWD zurückzugeben, da die Voraussetzungen zum Erhalt der Vorteile nicht mehr vorhanden sind.

Kinder unter 6 Jahren benötigen keine Kundenkarte.

4. Weitere Bedingungen und Abrechnung

Voraussetzung für den Erhalt der Kundenkarte ist, dass eine Einzugsermächtigung für die SWD von allen bezogenen Leistungen besteht und alle Rechnungen vollständig und fristgerecht gezahlt wurden; Barein- und Barauszahlungen sind nicht möglich.

Mit Wärme sind die Lieferung von Fernwärme, die Lieferung aus Contractingverträgen sowie die Lieferung von Strom für Speicherheizungen, Direktheizungen oder Wärmepumpen gemeint.

5. Missbrauchskontrollen

Bei Inanspruchnahme der Leistungen müssen sich die Karteninhaber durch die Kundenkarte legitimieren. Das Personal ist berechtigt, die Legitimation des Karteninhabers zu überprüfen und die Vorlage eines gültigen Ausweises zu verlangen.

Zu Unrecht in Anspruch genommene Vorteile aus der Kundenkarte werden herausverlangt, Schadensersatz wird geltend gemacht und Straftaten werden zur Anzeige gebracht.

6. Kündigung, Herausgabe der Kundenkarte

Die Kündigung des Karteninhabers wird mit Rückgabe der Karte wirksam; der Karteninhaber kann seine Kundenkarte jederzeit zurückgeben.

Die SWD können jederzeit die Herausgabe der Kundenkarte verlangen oder diese ganz oder teilweise sperren, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, z.B. Weitergabe der Kundenkarte an Dritte, Wegfall der Voraussetzungen für die Ausstellung der Kundenkarte, bei Widerruf der Einzugsermächtigung, wenn das angegebene Konto nicht über die erforderliche Deckung verfügt oder wenn die Datenschutzeinwilligung durch den Kunden widerrufen wird.

In den vorgenannten Fällen werden nach Sperrung oder Rückgabe die nicht verbrauchten Mehrfachkarten oder Dauerkarten nachbelastet und alle mit der Kundenkarte verbundenen Leistungen entfallen.

7. Verlust der Karte; Beschädigung und Haftung

Kommt die Kundenkarte durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise abhanden, so ist dies den Stadtwerken Dinkelsbühl Rudolf-Schmidt-Str. 7, 91550 Dinkelsbühl zu den jeweiligen Öffnungszeiten unverzüglich schriftlich anzuzeigen, um eine missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu verhindern.

Die Mitteilung des Verlustes kann auch an jeder Bäderkasse erfolgen oder unter 09851/5720-0.

Der Kunde kann eine neue Karte gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr von 5 € incl. Umsatzsteuer erhalten. Entsprechendes gilt, wenn die Karte durch Beschädigung unbrauchbar wurde und keine 12 Monate alt war.

Die SWD übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch Verlust oder missbräuchliche Nutzung der Karte dem Kunden entstehen.

8. Änderungen

Die mit der Kundenkarte verbundenen Leistungen und die „Allgemeine Bedingungen zur Kundenkarte der Stadtwerke Dinkelsbühl“ können jederzeit erweitert oder verändert werden. Die jeweils gültigen „Allgemeine Bedingungen zur Kundenkarte der Stadtwerke Dinkelsbühl“ können bei den Stadtwerken Dinkelsbühl oder unter www.sw-dinkelsbuehl.de eingesehen werden.

August 2017

Ihre Stadtwerke Dinkelsbühl